

Travelorigo adatkezelésének alapelvei

Travelorigo a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, ezek a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elve.

Ezen elvek a konkrét, kézzel fogható jogszabályi előírások felett és mellett érvényesülnek, úgy kell értelmezni tehát az írott jogot, hogy az ezen elvekkel összhangban legyen és amennyiben nincs konkrét jogszabályi előírás, ezek alkalmasak a hézagok kitöltésére és önmagunkban is érvényesülnek.

1.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az Ügyfél és egyéb érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy a személyes adatokat Travelorigo hogyan gyűjti, illetve kezeli. Az átláthatóság megköveteli azt is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás közérthető (világos és egyértelműen megfogalmazott) és könnyen érhető legyen. Önmagában a tájékoztatási kötelezettség is ebből az elvből következik.

Travelorigo tájékoztatja az Ügyfeleket és egyéb érintetteket különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezelő kilétéről, azaz Travelorigo és Travelorigo csoporttagok alapvető adatairól és elérhetőségéről és az adatkezelés céljáról;
- a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokról, szabályokról, garanciákról és jogokról;
- arról, hogy az Ügyfél és egyéb érintett hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán megillető jogokat (erről részletesen az Adatkezelési tájékoztató „Az érintettek jogai” című fejezete ad tájékoztatást)

Ezt az átláthatóságot szolgálják a Travelorigo esetében a különféle adatkezelési tájékoztatók és egyéb adatkezelési tartalommal bíró dokumentumok, így különösen jelen Adatkezelési Tájékoztató is vagy a Travelorigo Általános Üzleti Feltételei, melyeket Travelorigo széles körben elérhetővé tesz. Az Ügyfelek ezek tanulmányozása révén átgondolhatják még a szerződéskötés előtt, hogy amennyiben egy terméket vagy szolgáltatást kívánnak igénybe venni, azzal milyen adatkezelések járnak, és ennek fényében mérlegelhetik a szerződéskötési folyamat elindítását.

1.2. Célhoz kötöttség

Adatot gyűjteni, kezelni csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a céllal összeegyeztethető módon lehet. A személyes adatok kezelésének céljait a Travelorigonak explicit módon, azaz konkrétan kell megfogalmaznia. A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük, a Travelorigo az adatok körét pedig a célhoz szükséges minimumra korlátozza. Személyes adatot a Travelorigo csak akkor kezel, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Fontos kiemelni, hogy Travelorigo minden egyes adatot jogszerű célhoz kötötten kezel, minden egyes adat meghatározott, legalább egy adatkezelési folyamathoz kapcsolódik. A célnak tisztességesnek, jogszerűnek kell lennie. Különleges adatokat Travelorigo – amennyiben erre lehetősége van – egyáltalán nem, vagy kizárólag a lehető legminimálisabb mennyiségben kezel az Ügyfelekről, valamint Travelorigoval szerződéses vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személyekről.

Amennyiben ilyen adatkezelésre mégis sor kerül, úgy Travelorigo a lehető legszigorúbb szabályok szerint kezeli ezen adatokat, a minimálisra szorítva a kezelés idejét és az adatokhoz való hozzáférést.

Az ilyen jellegű adatkezelésre – amennyiben az lehetséges vagy ésszerű – külön felhívja az érintettek, különösen az Ügyfelek figyelmét, illetve külön nyilatkozattal igényli hozzájárulásukat e tevékenységéhez.

A Travelorigo a bármilyen módon bizalmasnak, illetve titoknak vagy a vonatkozó jogszabályok alapján meghatározott minősített adatnak minősülő adatokat a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli, azokhoz csak meghatározott személyek férhetnek hozzá, a meghatározott célokból és feltételek között.

Azon adatokat, amelyek nem minősülnek sem személyes adatnak vagy valamilyen titoknak, sem bizalmasnak, illetve titkosnak (például az ún. anonimizált vagy statisztikai adatok), Travelorigo saját belátása szerint jogosult kezelni, ugyanakkor ezen adatkezelésekre is irányadónak tekinti a jelen Tájékoztatóba foglalt alapelveket, generális szabályokat.

1.3. Adattakarékosság

Csak a szükséges mennyiségű adat gyűjthető, illetve kezelhető, így elvárás, hogy az adatkezelés célja szempontjából releváns legyen az adat. Ezen elvből következik, hogy „felesleges”, cél nélkül kezelt adatokat a Travelorigo törli vagy megfosztja személyes adat jellegüktől (anonimizálja), valamint az is, hogy a Travelorigo csak olyan adatot kezel, mely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Nem lehet adatot felhalmozni. Az adatok gyűjtése során és a megőrzött adatok megőrzési idejét követő törlése során is érvényesíteni kell ezt az elvet. Például azútlevélszám gyűjtése csak akkor szükséges, ha annak például olyan konkrét célja van, mint például repülőjegy foglalás esetén, az azonosítás, ami lehetővé teszi a repülőjegyfoglalás igénybevételét. Az adatok megőrzési idejét Travelorigo pontosan meghatározza a vonatkozó jogszabályokra tekintettel.

1.4. Pontosság

Kiemelt fontosságú, hogy minden tárolt adat a valóságnak megfelelő, pontos legyen, a pontatlan adatokat ezért Travelorigo az észlelést követően haladéktalanul törli vagy helyesbíti. Az adatok pontossága és naprakészsége érdekében Travelorigo minden ésszerű lépést megtesz, adatot egyeztet az Ügyfelekkel, adott esetben hiteles nyilvántartásból adatot kér le. Fontos kiemelni, hogy Travelorigo számára ez kiemelt jelentőséggel bír, hiszen az esetleges jogszabályban rögzített (például utazásszervezéssel kapcsolatos foglalás, számlázás...stb.) szerződések küldése során például a megfelelő lakcím megléte elengedhetetlen.

Ugyanakkor az egyes adatok változása esetén az Ügyfélnek szerződésben vállalt kötelezettsége a változás lehető legrovidebb időn belüli bejelentése.

Ha esetlegesen nem a megfelelő lakcím állna rendelkezésre, az akár Travelorigo titok sérelmével is járhatna, de legalábbis nem biztosítja a kivonat nyújtotta tájékoztatás célbaérését. A Travelorigo

Általános Üzleti Feltételei rögzítik, hogy az ügyfelek kötelesek adataik változását haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenteni Travelorigonak. Ezen túl Travelorigo, amennyiben

az adatok helyessége kapcsán kérdés merül fel, nyílt forrású adatbázisok révén, lekérdezheti az ügyfelek adatait.

1.5. Korlátozott tárolhatóság

Az adatkezelés idő tartamát tekintve korlátozott, csak a cél eléréséhez szükséges időtartam alatt kezelhet jogszerűen adatot Travelorigo. Ebből az elvből következik, hogy kifejezett jogszabályi előírás hiányában a Travelorigo a rendelkezésére álló személyes adatokat, bizonyos idő után törölni/anonimizálni köteles. Az adatok megőrzési idejét több jogszabály is rögzíti, ezen a turisztikai szektorra releváns jogszabályok és a megőrzési idők gyűjteményét a 2.számú melléklet tartalmazza.

1.6. Integritás és bizalmas jelleg illetőleg alapértelmezett és beépített adatvédelem

Travelorigonak biztosítania kell, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítésével, károsodásával szembeni megfelelő védelmi intézkedések szükségesek.

A Travelorigo törekszik rá, hogy adatkezelési tevékenységét oly módon végezze, hogy az adatkezelés teljes tartama alatt megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Ennek megfelelően Travelorigo, illetve tevékenységi körében Travelorigoval szerződéses vagy más kapcsolatban álló, adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységet ellátó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést –így többek között kialakít olyan eljárási szabályokat –, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a jogszabályokban, valamint az adat- és titokvédelmi, illetve információbiztonsági szabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezések a lehető legnagyobb mértékben érvényre jussanak. Így e körben az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, valamint a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha erre felhatalmazással, jogalappal rendelkezik – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, illetve az érintettekhez/Ügyfelekhez rendelhetők, megszemélyesíthetők.

Ezen elvből következik a beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem, azaz az adatvédelmi szabályoknak már a technikai kialakításkor, valamely új termék vagy szolgáltatás nyújtásának indításakor a kezdetektől érvényesülniük kell. Különböző informatikai megoldásokkal például építhetők olyan logikai elválasztások, ún. kínai falak az adatbázisokba, melyek lehetővé teszik, hogy egy szolgáltató több megrendelőnek végezzen kiszervezett tevékenységet és eközben az egyes adatbázisokat és így személyes adatokat elkülönítve tartsa nyilván rendszereiben.

Ez az elv Travelorigo számára kiemelt jelentőséggel bír, és ennek biztosítását a belső szabályzatunk is elősegíti, hiszen ezen turisztikai szektorra irányadó szabályok a személyes adatok védelméről függetlenül írják elő a rendszerek zártságát és integritását, a módosítások minden esetben való nyomon követhetőségét.

1.7. Elszámoltathatóság

Ez az alapelv adatkezelőre, azaz a Travelorigora telepíti az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés

igazolását. Ez annyit tesz, hogy Travelorigo köteles igazolni azt, hogy eljárása, és folyamatai mindenben megfelelnek az adatvédelmi szabályoknak, ha efelől kétség merülne fel. Ennek érdekében a Travelorigo igyekszik minden adatvédelmi szabályok által előírt tájékoztatást igazoltan megadni. Ez elsősorban azt jelenti, hogy a szerződéskötést megelőző tájékoztatás során az Ügyféllel átveteti a tájékoztatást tartalmazó adathordozót. A tájékoztatóban foglaltak megismerése elsősorban az Ügyfél kötelezettsége, ugyanakkor Travelorigo a megértés és megismerés érdekében minden tőle elvárhatóat megtesz, így Ügyfél jogosult bármely kéréssel és kérdéssel bármikor Travelorigo bármely elérhetőségére címzett nyilatkozattal a Travelorigohoz fordulni. Travelorigo igyekszik minden adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre választ adni